

Please Choose Language

ENGLISH

NEDERLANDS

| Customer Profile |

FLEXAPP™ AS PART OF THE NEW HYBRID WORKSPACE AT THE “WATERSCHAP BRABANTSE DELTA”



“One of our core values is to ‘simplify IT management’ and FlexApp fits perfectly with that.”

MARTIJN KONINGS
Senior System and Network
Administrator

The “**Waterschap Brabantse Delta**” is a governmental organization that ensures safe dikes, purifies sewage water, improves and monitors the quality of surface water and regulates water levels. To perform these core tasks, IT is an indispensable link in the chain. Employees who (literally!) have their feet planted in the clay must be able to use a properly functioning mobile workspace, the organization must be accessible and available 24/7, and there is a large range of specialized applications. To optimally facilitate this, the IT department started a project to modernize its digital workspace environment. They chose FlexApp as a prominent part of the new hybrid workplace.

We are talking to Martijn Konings, Senior System and Network Administrator, who is mainly responsible for the design and management of the front-end.

The ‘old’ environment and its challenges

The Waterschap Brabantse Delta has about 800 workstations: half are physical PCs in the office and the other half is remote Citrix workstations. One of the challenges in the area of application management was the large number of applications (about 300) and the high management burden this entailed. Maintaining all Golden Images, including repackaging applications, was very time-consuming, partly because some of the applications are legacy applications. Because the applications have to be delivered and managed on two different platforms (Citrix

for the locations with low bandwidth, and local installation at the head office), this caused additional complexity.

Martijn: “Because there are so many different applications, it is unworkable to install them on all workstations. Therefore, on-demand application delivery was chosen using Sense. However, this presented a challenge for the new cloud-oriented way of working, after which it was decided to deliver the applications from a store with Liquid. (Not to be confused with Liquidware!). Only when an application really depends on a network, is it delivered via Citrix.”

The role of FlexApp

FlexApp, Liquidware's application layering solution, will have a prominent role in the new hybrid workspace environment. Employees will be able to work on their own laptops and plug into a flex working space in the office. Workstations that do not have a good network connection, such as small remote locations at a pumping station, will continue to use Citrix because of its optimization for small bandwidths. On both types of workstations (the physical laptops and the Citrix workstations), applications are offered via FlexApp. "The Liquit catalog is the starting point for all users to select applications, after which they refer to various types of applications. For example, some of the applications will be installed locally because of the user experience, some are SaaS and the rest are FlexApp based."

Why FlexApp?

Martijn: "I already knew of Liquidware because of your Github script that I used for packaging. At a trade show I heard the application layering story during your breakout session and that was exactly what we were looking for! We did look at app layering from other vendors, but there we saw several limitations. For example, we couldn't offer applications on-demand, or they all had to be in the Citrix image. That way you get 'image rot' and applications start to conflict with each other. With FlexApp, applications are actually delivered as a separate layer and not 'baked into' somewhere. Moreover, App-V is going to disappear, and we were looking for a platform-independent alternative."

On the eve of the migration

After Waterschap did a Proof of Concept, the collaboration started. "After testing, we saw a great success rate in packaging and decided to move forward with FlexApp. More specifically, this means migrating 300 Sense applications to FlexApp. That means some extra work now, but we expect a big savings in the application management burden later. Even though we have so many applications, some are only used by a handful of employees. The fact that we can now manage these individually, saves a lot of work. For example, when Windows version updates occur, we don't have to repackage, test and troubleshoot all the applications and managing the Citrix image is separate from the managing the applications."

Cooperation and support

Martijn: "Although the cooperation has only just started, we like it very much! One of the benefits is the personal support from Liquidware. With larger suppliers, you always speak to different people, if you get to speak to an actual person at all. Often you have to provide hundreds of log files before someone will look at the problem with you. Liquidware continuously thinks along with us, and if we run into something, a Teams call is scheduled to go through it; this works well. Ultimately, one of our core values is to 'simplify management' and Liquidware and FlexApp fit perfectly with that."



HQ 3600 Mansell Road Suit 200

866.914.9667 | liquidware.com | info@liquidware.com

©2022 Liquidware Labs, Inc. All rights reserved. Liquidware, Liquidware Labs, ProfileUnity, FlexApp, Stratusphere UX, ProfileeDisk, PackageOnce, ProfileBridge, and FastPackaging are all trademarks of Liquidware Labs, Inc. All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

| Klantenprofiel |

FLEXAPP ALS ONDERDEEL VAN DE NIEUWE HYBRIDE WERKPLEK BIJ HET WATERSCHAP BRABANTSE DELTA



“Eén van onze kernwaarden is het vereenvoudigen van beheer en daar sluit FlexApp perfect op aan.”

MARTIJN KONINGS
Senior Systeem- en Netwerkbeheerder
die zich voornamelijk bezighoudt

Het **Waterschap Brabantse Delta** zorgt voor veilige dijken, zuivert rioolwater, verbetert en bewaakt de kwaliteit van het oppervlaktewater en regelt waterstanden. Voor het uitvoeren van deze kerntaken is IT een onmisbare schakel in de keten. Zo moeten medewerkers die (letterlijk!) ‘met de poten in de klei’ staan gebruik kunnen maken van een goed werkende mobiele werkplek, dient het Waterschap 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn én is er sprake van een groot scala aan gespecialiseerde applicaties. Om dit optimaal te faciliteren, is de beheerafdeling een project gestart om haar digitale werkplekomgeving te moderniseren. Hierbij hebben ze gekozen voor FlexApp als prominent onderdeel van de nieuwe hybride werkplek.

We spreken Martijn Konings, Senior Systeem- en Netwerkbeheerder die zich voornamelijk bezighoudt met het ontwerp en beheer van de front-end.

De ‘oude’ omgeving en haar uitdagingen

Het Waterschap Brabantse Delta telt zo’n 800 werkplekken: de helft fysieke PC’s op kantoor en de andere helft remote Citrix werkplekken. Eén van de uitdagingen op het gebied van applicatiemanagement was de grote hoeveelheid applicaties (zo’n 300 stuks) en de hoge beheerlast die dat met zich meebrengt. Het onderhoud van alle Golden Images, inclusief het opnieuw packagen van applicaties was er erg tijdrovend, mede omdat het soms om verouderde applicaties gaat. Doordat de applicaties op twee platformen (Citrix voor de locaties met kleine bandbreedte, en lokale installatie op het hoofdkantoor) uitgeleverd en

beheerd moeten worden, brengt dit extra complexiteit met zich mee.

Martijn: “Doordat er zoveel verschillende applicaties in omloop zijn is het onwerkbaar om ze allemaal te installeren op alle werkplekken. Daarom is gekozen voor on-demand applicatie delivery met Sense. Dit leverde echter een uitdaging op voor de nieuwe cloud-georiënteerde manier van werken, waarna besloten is de applicaties vanuit een store te leveren met Liquit.” (red.: niet te verwarren met Liquidware!). Enkel wanneer een applicatie echt afhankelijk is van een netwerk, wordt het via Citrix uitgeleverd.”

De rol van FlexApp

FlexApp, de application layering oplossing van Liquidware, krijgt een prominente rol bij het inrichten van de nieuwe hybride werkplek. Medewerkers kunnen straks op hun eigen laptop werken en inpluggen op een flexplek op kantoor. De werkplekken die geen goede netwerkverbinding hebben, zoals bijvoorbeeld de kleine afgelegen locaties bij een gemaal, zullen gebruik blijven maken van Citrix vanwege de optimalisatie voor kleine bandbreedtes. Op beide type werkplekken (de fysieke laptops en de Citrix werkplekken) worden applicaties via FlexApp aangeboden. "De Liquid catalogus is voor alle gebruikers het startpunt om applicaties te selecteren, waarna ze onder water verwijzen naar verschillende soorten applicaties. Zo zal een deel van de applicaties lokaal geïnstalleerd zijn vanwege de gebruikerservaring, is een deel SaaS en de rest betreft FlexApps."

Waarom Flexapp?

Martijn: "Ik kende Liquidware al vanwege jullie Github script dat ik gebruikte voor het packagen. Op een beurs hoorde ik het application layering verhaal tijdens jullie break-out sessie en dat was precies waar we naar op zoek waren. We hebben ook wel gekeken naar app layering van andere leveranciers, maar daar zagen we meerdere beperkingen. Zo konden we applicaties niet on-demand aanbieden of moest alles in de Citrix image zitten. Zo krijg je 'image rot' en gaan applicaties met elkaar conflicteren. Met FlexApp worden applicaties echt als losse laag aangeleverd en nergens 'ingebakken'. Bovendien gaat App-V verdwijnen en zochten we een platformafhankelijk alternatief."

Aan de vooravond van de migratie

Nadat het Waterschap een Proof of Concept heeft gedaan is de samenwerking gestart. "Na het testen zagen we een grote succesratio bij het packagen en hebben we besloten met FlexApp verder te gaan. Concreet betekent dit het migreren van 300 Sense applicaties naar FlexApp. Dat kost nu extra werk, maar we verwachten straks een grote besparing in beheerlast. We hebben dus veel applicaties, maar sommigen worden slechts door een handjevol medewerkers gebruikt. Doordat we ze nu individueel kunnen beheren scheelt dit veel werk. Zo hoeven we bij Windows versie updates niet alle applicaties opnieuw te packagen, te testen en te troubleshooten en staat het beheer van de Citrix image los van het beheer van de applicatie."

Samenwerking en support

Martijn: "Hoewel de samenwerking pas net gestart is, bevat deze prima! Het fijne is dat er gewoon persoonlijk support beschikbaar is vanuit Liquidware. Als je bij de grotere leveranciers al iemand te spreken krijgt, dan is het steeds een ander persoon en moet je vaak honderden logbestanden aanleveren voordat iemand met je mee gaat kijken. Liquidware denkt continu met ons mee, en als we ergens tegenaan lopen wordt even een Teams call ingepland om het door te nemen, dat werkt prettig. Uiteindelijk is één van onze kernwaarden het 'vereenvoudigen van beheer' en daar sluiten Liquidware en FlexApp natuurlijk perfect op aan."



HQ 3600 Mansell Road Suit 200

866.914.9667 | liquidware.com | info@liquidware.com

©2022 Liquidware Labs, Inc. All rights reserved. Liquidware, Liquidware Labs, ProfileUnity, FlexApp, Stratusphere UX, ProfileeDisk, PackageOnce, ProfileBridge, and FastPackaging are all trademarks of Liquidware Labs, Inc. All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.