

| Customer Profile |

EFFICIENT APPLICATION MANAGEMENT AT A GLOBAL INSURANCE COMPANY:

Fewer Base Images and Greater Flexibility with FlexApp

Please Choose Language

ENGLISH

NEDERLANDS



We have two fairly large packaging teams, so we didn't want a solution that required specialized knowledge. Ease of use was therefore a prerequisite. With FlexApp, we found the simplicity and high level of compatibility that we were looking for."

Senior Desktop Engineer

...ance companies, with some 170,000 employees and dozens of affiliates with their own IT facilities, has a rather complex IT landscape. This also applies to the workspace infrastructure. Our organization set up a virtual desktop environment for all employees and affiliate companies. However, this was rather complex because several applications could not be virtualized, and additional images were needed to deliver these applications. Reducing the number of golden images, ensuring security and future-proofing application management, were the main reasons to start working with Liquidware FlexApp™ Application Portability.

The Senior Desktop Engineer involved in the project gives their insights into the project:

The main challenge with centralized workspace management

"Our organization is complex in terms of architecture, partly because of the many subsidiaries. These companies each have their own IT environments, which gradually merge into the parent organization. We therefore chose one central solution for our workplace, in the form of a Citrix® VDI environment. This way, we can centrally guarantee access and security of the workspaces, and also influence the user experience. Both internal employees and subsidiaries use this set up."

The parent organization is also responsible for application management. In Europe alone, this involves some 800 applications. "Initially, we virtualized the applications via Microsoft's App-V. However, we noticed that many applications – especially the highly specialized ones – could not be packaged this way. We would then create an additional image to install this



Organization:
Insurance Company



Desktop Users:
170,000 employees and dozens of affiliates with their own IT facilities



Products:
FlexApp™

| Customer Profile |

EFFICIENT APPLICATION MANAGEMENT AT A GLOBAL INSURANCE COMPANY: Fewer Base Images and Greater Flexibility with FlexApp



We have two fairly large packaging teams, so we didn't want a solution that required specialized knowledge. Ease of use was therefore a prerequisite. With FlexApp, we found the simplicity and high level of compatibility that we were looking for."

Senior Desktop Engineer

One of the world's largest insurance companies, with some 170,000 employees and dozens of affiliates with their own IT facilities, has a rather complex IT landscape. This also applies to the workspace infrastructure. To improve efficiency, the organization set up a virtual desktop environment for its internal employees and affiliate companies. However, application management remained complex because several applications could not be virtualized, and additional images were needed to deliver these applications. Reducing the number of golden images, ensuring security and future-proofing application management, were the main reasons to start working with Liquidware FlexApp™ Application Portability.

The Senior Desktop Engineer involved in the project gives their insights into the project:

The main challenge with centralized workspace management

"Our organization is complex in terms of architecture, partly because of the many subsidiaries. These companies each have their own IT environments, which gradually merge into the parent organization. We therefore chose one central solution for our workplace, in the form of a Citrix® VDI environment. This way, we can centrally guarantee access and security of the workspaces, and also influence the user experience. Both internal employees and subsidiaries use this set up."

The parent organization is also responsible for application management. In Europe alone, this involves some 800 applications. "Initially, we virtualized the applications via Microsoft's App-V. However, we noticed that many applications – especially the highly specialized ones – could not be packaged this way. We would then create an additional image to install this



Organization:
Insurance Company



Desktop Users:
170,000 employees and dozens of affiliates with their own IT facilities



Products:
FlexApp™

FlexApp™ is an advanced “application portability” solution. Applications are decoupled from the OS, allowing administrators to easily update and assign applications to users without changing base images. The affected applications then display and behave as if they were traditionally installed, without “contaminating” the operating system. With FlexApp, applications can be automatically packaged, significantly fewer images are required, application delivery is simplified and security is increased. FlexApp is platform independent and can deliver applications to all Windows® workspaces.

application and to be able to deliver it. Of course, the number of images quickly grew and created a large management burden. When you don't update frequently, you also run security risks, so this became a way too high management burden. Also, no new features had been appearing in App-V for a long time and it became clear that the solution would eventually disappear.”

Compatibility and simplicity

“We started looking at alternatives to App-V and tested several solutions extensively. In the end, we kept running into the same two objections: either the product was very complex, or the compatibility was insufficient. We have two fairly large packaging teams, so we didn't want a solution that required specialized knowledge. Ease of use was therefore a prerequisite. With FlexApp, we found the simplicity and high level of compatibility that we were looking for. Staff sometimes use very specific applications, for example to perform risk analyses. These applications always fell outside App-V's capabilities and had to be manually installed. This would take an hour, which of course did not contribute to productivity. These applications have now been successfully converted to 'FlexApps' and can be delivered and updated quickly and

efficiently. We also find the independence of the backend a key advantage. Applications work independently of this backend so no complex infrastructure is needed that would require maintenance. In addition, it is important that we can use the same solution and packages for both virtual and physical mobile workspaces, both online and offline.”

Step by step, application by application

The insurance company has chosen to onboard all applications to FlexApp step by step. Every time an “old” application needs to be updated; they immediately turn it into a FlexApp application. “Our goal is to eventually onboard as many applications as possible and reduce the number of images by 75%. We are well on our way, but are not there yet. We hope to use the package automation module within FlexApp more in the future. We now see that many App-V packages are manually scripted and it takes time to convert them. Fortunately, we are well supported by Liquidware and get a lot of help – even after the initial training sessions. It's nice to know that we can continue to use FlexApps in the future, even if we change our workspace environments.”



info@liquidware.com

866.914.9667 | [liquidware.com](https://www.liquidware.com)

©2023 Liquidware, Inc. All rights reserved. Liquidware, Liquidware Labs, ProfileUnity, FlexApp, Stratusphere UX, CommandCTRL, ProfileDisk, PackageOnce, ProfileBridge, and FastPackaging are all trademarks of Liquidware, Inc. All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

| Klantenprofiel |

EFFICIËNT APPLICATIEBEHEER BIJ WERELDWIJDE VERZEKERAAR: minder images, meer flexibiliteit



Wij hebben twee vrij grote packaging teams, waardoor we geen oplossing wilden waarvoor specialistische kennis vereist is. Eenvoudig in gebruik was daarom een voorwaarde. Bij FlexApp vonden we de eenvoud én hoge mate van compatibiliteit die we zochten."

Senior Desktop Engineer

Eén van de grootste verzekeraars ter wereld (niet bij naam te noemen), heeft met zo'n 170.000 medewerkers en tientallen dochterondernemingen met eigen IT-voorzieningen, als vanzelfsprekend een nogal complex IT-landschap. Dat gold ook voor de werkplekinfrastructuur. Om daarin een grote efficiëntieslag te maken, heeft de organisatie een virtuele desktop omgeving ingericht voor haar interne medewerkers én de dochterondernemingen. Het applicatiebeheer bleef echter complex, doordat meerdere applicaties niet gevirtualiseerd konden worden en extra images nodig waren om deze applicaties te kunnen uitleveren. Het terugdringen van het aantal golden images, het borgen van beveiliging, en het toekomstbestendig maken van het beheer, vormden de belangrijkste redenen om met FlexApp Application Portability aan de slag te gaan.

We spreken met de Senior Desktop Engineer betrokken bij het project:

De uitdaging bij centraal werkplekbeheer

"Onze organisatie is complex qua architectuur, onder andere door de vele dochterondernemingen. Deze ondernemingen hebben ieder een eigen IT-omgeving, die langzaam maar zeker opgaat in de moederorganisatie. Voor de werkplek is daarom gekozen voor één centrale oplossing in de vorm van een Citrix® VDI omgeving. Op deze manier kunnen we de toegang en beveiliging van de werkplekken centraal borgen, maar ook invloed uitoefenen op de user experience. Zowel de interne medewerkers als de dochterondernemingen maken gebruik van deze werkplek."

De moederorganisatie is ook verantwoordelijk voor het applicatiebeheer. Alleen in Europa gaat het al om zo'n 800 applicaties. "In eerste instantie virtualiseerden we de applicaties via Microsoft's App-V. We merkten echter dat veel applicaties - met name de zeer specialistische - niet gepackaged konden worden. We maakten dan een extra image aan om deze applicatie te installeren en zo alsnog uit te kunnen leveren. Uiteraard nam het aantal



Organisatie:
Verzekeringsmaatschappij



Gebruikers:
170,000



Producten:
FlexApp™

FlexApp™ is een geavanceerde “application portability” oplossing. Applicaties worden losgekoppeld van het OS, waardoor beheerders applicaties eenvoudig kunnen updaten en toewijzen aan gebruikers zonder “base images” te wijzigen. De betreffende applicaties tonen en gedragen zich vervolgens alsof ze traditioneel zijn geïnstalleerd, zonder het besturingssysteem te vervuilen. Met FlexApp kunnen applicaties automatisch gepackaged worden, zijn significant minder images nodig, wordt het uitleveren van applicaties vereenvoudigd en de security verhoogd. FlexApp is platformonafhankelijk en kan applicaties uitleveren op alle Windows® werkplekken.

images snel toe en ontstond een grote beheerlast. Wanneer je niet frequent update loop je ook beveiligingsrisico's, dus die hoge beheerlast werd een gegeven. Bovendien verschenen er ook al lange tijd geen nieuwe features meer in App-V en werd duidelijk dat die oplossing uiteindelijk zou gaan verdwijnen.”

Compatibiliteit en eenvoudig

“We zijn gaan kijken naar alternatieven voor App-V en hebben verschillende oplossingen uitgebreid getest. Uiteindelijk liepen we steeds tegen dezelfde twee bezwaren aan: of het product was erg complex, of de compatibiliteit was onvoldoende. Wij hebben twee vrij grote packaging teams, waardoor we geen oplossing wilden waarvoor specialistische kennis vereist is. Eenvoudig in gebruik was daarom een voorwaarde. Bij FlexApp vonden de we de eenvoud én hoge mate van compatibiliteit die we zochten. Medewerkers gebruiken soms hele specifieke applicaties, bijvoorbeeld om risicoanalyses mee te kunnen doen. Deze vielen altijd al buiten ‘de App-V boot’ en moesten handmatig geïnstalleerd worden. We waren daar dan zomaar een uur mee bezig, wat natuurlijk niet bijdraagt aan de productiviteit. Ook deze applicaties zijn succesvol omgezet naar ‘FlexApps’ en kunnen daarvoor snel en flexibel worden uitgeleverd en worden geupdate. Wat we ook sterk vinden is de

onafhankelijkheid van de back-end. Applicaties werken los van deze back-end, er is geen complexe infrastructuur nodig, die dan ook weer onderhoud vereist. Daarnaast is het belangrijk dat we dezelfde oplossing en packages kunnen gebruiken voor zowel de virtuele als de fysieke mobiele werkplekken, zowel online als offline.”

Stap voor stap, applicatie voor applicatie

De verzekeraar heeft ervoor gekozen om alle applicaties stap voor stap te onboarden bij FlexApp. Steeds wanneer een ‘oude’ applicatie geupdate moet worden, maken ze er direct een FlexApp-applicatie van. “Ons doel is om uiteindelijk zoveel mogelijk applicaties te onboarden en het aantal images met 75% terug te dringen. We zijn goed onderweg maar zijn er nog niet. De package automation module binnen FlexApp hopen we in de toekomst meer te gebruiken. We zien nu dat veel App-V packages handmatig gescript zijn en het kost tijd om die om te zetten. Gelukkig worden we goed ondersteund door Liquidware en krijgen we – ook na de initiële trainingen – veel support. Het is een prettige gedachte dat we de FlexApps in de toekomst ook kunnen blijven gebruiken, zelfs als we veranderen van werkplekomgeving.”



info@liquidware.eu
+31(0) 85 0654675 | [liquidware.eu](https://www.liquidware.eu)

©2023 Liquidware, Inc. All rights reserved. Liquidware, Liquidware Labs, ProfileUnity, FlexApp, Stratusphere UX, CommandCTRL, ProfileDisk, PackageOnce, ProfileBridge, and FastPackaging are all trademarks of Liquidware, Inc. All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.